

# Algemene lesvoorwaarden van Pianoschool Oksana Konstantinova

## 1. Aanmelding

Aanmelding kan uitsluitend plaatsvinden door middel van een volledig ingevuld inschrijfformulier. Het inschrijfformulier vind je op [www.pianoschoolkonstantinova.nl](http://www.pianoschoolkonstantinova.nl). Aanmeldingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. Met de opgegeven voorkeurslesdagen en tijden wordt zoveel mogelijk rekening gehouden. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend. Aangemelde leerlingen krijgen een bevestiging van hun aanmelding.

## 2. Plaatsing

### 2.1. Algemeen

Het beleid van Pianoschool Konstantinova is erop gericht zoveel mogelijk kinderen en jongeren in de gelegenheid te stellen muziekonderwijs te volgen. Dit betekent onder meer dat kinderen en jongeren tot 16 jaar met voorrang worden geplaatst, mits het aanmeldingsformulier voor 1 juni van elke jaar door Pianoschool Konstantinova is ontvangen. Hoewel vroeg aanmelden de kans op plaatsing vergroot, biedt dit geen garantie. Plaatsing blijft altijd afhankelijk van de beschikbare mogelijkheden. Pas nadat afspraken zijn gemaakt over de vaste lesdag en lestijd en deze schriftelijk of mondeling door de docent of directie zijn bevestigd, is de plaatsing een feit.

### 2.2. Jaarcursussen

Een cursusjaar loopt vanaf 1 september t/m 30 juni het volgende jaar waarbij de vakantiedata en nationale feestdagen zoveel mogelijk samenvallen met die van het basisonderwijs in de regio. Hierna wordt de lesovereenkomst stilzwijgend in het daaropvolgende cursusjaar voortgezet. Indien de leerling de lessen wil beëindigen dan moet dit schriftelijk voor 1 juni van dat cursusjaar aan Pianoschool Konstantinova worden gemeld. Na 1 juni van dat cursusjaar kunnen er administratiekosten in rekening worden gebracht of wordt een deel van het cursusjaar gefactureerd. Voor tussentijdse opzegging/beëindiging van de lessen, zie: **artikel 4** Opzegging/beëindiging van de lessen gedurende het cursusjaar.

### 2.3. Korte cursussen

Leerlingen die zich aanmelden voor cursussen korter dan een jaar krijgen uiterlijk één week voor de start van de cursus via e-mailbericht over het al of niet doorgaan van de cursus en over hun plaatsing

### 2.4. Plaatsingsvoorrang

Leerlingen die reeds bij Pianoschool Konstantinova lessen volgen, krijgen bij plaatsing voorrang op nieuwe aanmeldingen. Leerlingen die vanuit een basis cursus willen doorstromen naar instrumentale les, krijgen bij plaatsing voorrang op nieuwe aanmeldingen. Let op: voorrang bij plaatsing betekent geen plaatsingsgarantie.

### 2.5. Wachtlijst

Leerlingen die bij aanvang van het cursusjaar niet geplaatst kunnen worden, worden op een wachtlijst gezet. Indien zich in de loop van de cursus een mogelijkheid tot plaatsing voordoet, wordt de desbetreffende leerling door Pianoschool Konstantinova benaderd.

### 3. Betaling lesgeld

#### 3.1. Factuur en betaling

Door het plaatsen van de leerling ontstaat de betalingsverplichting voor het lesgeld. De betalingsverplichting wordt aangegaan voor het totale cursusbedrag. Het totaal verschuldigde lesgeld voor het betreffende cursusjaar wordt - afhankelijk van de voorkeur van de cursist - in 1 termijn dan wel in 2 termijnen gefactureerd. Betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Voor nieuwe leerlingen wordt bij de eerste factuur € 15,- inschrijfgeld in rekening gebracht. Betaling van het lesgeld dient plaats te vinden op bankrekeningnummer **NL57 KNAB 0257 5918 85 t.n.v. Pianoschool Oksana Konstantinova** onder vermelding van factuurnummer, de leerling naam/ achternaam en instrument/cursus.

#### 3.2. Betalingsverplichting

De betalingsverplichting wordt aangegaan voor het totale cursusbedrag. Bij het niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting worden administratiekosten in rekening gebracht. Voor een eerste betalingsherinnering worden geen kosten in rekening gebracht, het factuurbedrag wordt met € 15,00 vermeerderd bij een tweede herinnering en bij een derde betalingsherinnering wordt het factuurbedrag verhoogd met € 25,00.

Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt Pianoschool Konstantinova zich het recht voor de leerling de verdere toegang tot de lessen te ontzeggen tot het moment waarop het openstaande bedrag (het oorspronkelijke factuurbedrag vermeerderd met verhogingen) geheel is voldaan.

Indien betaling van de factuur (eventueel vermeerderd met de verhoging) na betalingsherinnering uitblijft, wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. De eventuele incassokosten komen voor rekening van de betalingsplichtige.

### 4. Opzegging/beëindiging van de lessen gedurende het cursusjaar

Opzegging c.q. beëindiging van de lessen gedurende het cursusjaar is alleen mogelijk door middel van schriftelijk bericht aan de directie. Met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 maand wordt de opzegging c.q. beëindiging geacht te zijn ingegaan nadat de leerling van Pianoschool Konstantinova hierover een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen. Restitutie van het lesgeld vindt uitsluitend plaats onder de in **artikel 5** genoemde voorwaarden.

### 5. Restitutie lesgeld

Restitutie van lesgeld vindt uitsluitend plaats in de onderstaande gevallen:

- a) Verhuizing van de leerling uit Ronde Venen en/of verhuizing van de leerling uit Amsterdam (tegen overlegging van een recent uittreksel uit het bevolkingsregister);
- b) Langdurige ziekte van de leerling (tegen overlegging van een medische verklaring);
- c) Ongeschiktheid van de leerling (beëindiging vindt plaats na overleg tussen docent, ouders/leerling). In de onder a) tot en met c) genoemde gevallen, dient te allen tijde een schriftelijk verzoek te worden gericht aan de directie.
- d) Jaarcursus: lesuitval van meer dan 4 lessen veroorzaakt door of vanwege Pianoschool Konstantinova (vanaf de 5e les vindt restitutie plaats).
- e) Korte cursus: lesuitval van meer dan 2 lessen veroorzaakt door of vanwege Pianoschool Konstantinova (vanaf de 3e les vindt restitutie plaats). Pianoschool Konstantinova streeft er naar lesuitval tot een minimum te beperken, door vervangende lessen aan te bieden.

## **6. Afwezigheid docent**

- a) Lessen die als gevolg van onvoorziene omstandigheden en/of andere geldige redenen uitvallen, worden bij jaarcursussen in de regel de eerste twee keer niet vervangen. Pianoschool Konstantinova verplicht zich echter alles in het werk te stellen om de continuïteit van de lessen zo veel als mogelijk is te waarborgen. Indien dit om welke reden dan ook, niet of slechts beperkt lukt, kunnen hieraan geen andere rechten worden ontleend dan genoemd in artikel 5, sub d) en e). Per cursusjaar kan er één les komen te vervallen in verband met scholing van de docent.
- b) Lessen die als gevolg van concerten en uitvoeringen van desbetreffende docent uitvallen worden wel ingehaald. Inhaal mogelijkheden worden door de docent(e) aan de leerlingen voorgesteld en uitgevoerd. Dat kan op twee manieren: een extra lesdag en/of lesduur wordt verdubbeld.

## **7. Afwezigheid van de leerling**

Afwezigheid van de leerling dient zo vroeg mogelijk te worden gemeld bij desbetreffende docent(e). Niet gevolgde lessen kunnen niet worden ingehaald verplaatst of geruild. Restitutie van niet gevolgde lessen vindt alleen plaats onder de in artikel 5 genoemde voorwaarden.

## **8. Lesmateriaal/leermiddelen**

De kosten van lesmaterialen en leermiddelen zijn voor rekening van de leerling.

## **9. Tarieven**

De cursustarieven voor het nieuwe cursusjaar worden elk jaar in augustus vastgesteld en bekend gemaakt op de website: [www.muzekschoolderegenboog.nl](http://www.muzekschoolderegenboog.nl). De tarieven gelden voor het gehele cursusjaar van 10 maanden. De lestarieven worden aangeboden in de vorm van een maandabonnement, tenzij anders vermeld. Voor een lessenkaart gelden hogere tarieven.

## **10. Wijzigingen gedurende het cursusjaar**

### **10.1. Wijziging in groepsgrootte**

Vermindering van groepsgrootte gedurende het cursusjaar, bijvoorbeeld door het vertrek van leerlingen, heeft geen invloed op het te betalen tarief van de leerlingen die de lessen vervolgen. Wel behoudt Pianoschool Konstantinova zich het recht voor, deze leerling(en) indien mogelijk en na overleg tussen de docent en de ouders/leerling in een andere groep te plaatsen of de lesduur naar rato te verkorten.

### **10.2. Vervanging docent**

Pianoschool Konstantinova verplicht zich tijdelijke of permanente vervanging van een docent gedurende het cursusjaar, zo veel mogelijk te beperken. Pianoschool Konstantinova is niet verplicht de redenen van vervanging van een docent mee te delen aan de leerling. De leerling kan aan vervanging van de docent geen rechten ontleen (opzegging, restitutie).

## **11. Vakantie**

Het cursusjaar is gelijk aan het schooljaar, inclusief vakanties van de basisscholen in de regio Noord. Tijdens schoolvakanties en nationale feestdagen vinden geen lessen plaats.

## **12. Voortgang lessen**

Leerlingen jonger dan 16 jaar ontvangen eenmaal per jaar een rapport waarin de vorderingen zijn vermeld. Ouders/verzorgers worden ten minste eenmaal per jaar in de gelegenheid gesteld met de docent de inhoud van de lessen en de vorderingen van de leerling te bespreken.

## **13. Gegevensverwerking**

Met persoonsgegevens van klanten (en hun ouders ingeval van minderjarige cursisten) wordt omgegaan conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zie de privacyverklaring van Pianoschool Konstantinova.

## **14. Aansprakelijkheid**

- a) Pianoschool Konstantinova aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten waarmee leerlingen te maken krijgen vanwege letsel, ongeval, diefstal of vernieling tijdens de lessen. Uitzonderingen vormen de gevallen waarin wettelijke aansprakelijkheid van Pianoschool Konstantinova is vastgesteld.
- b) Pianoschool Konstantinova aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kinderen/personen of goederen die ongevraagd worden meegenomen tijdens lessen of optredens.
- c) Schade toegebracht aan gebouwen, inventaris, instrumenten of materialen van Pianoschool Konstantinova zal op de veroorzaker van de schade worden verhaald.